

Algemene voorwaarden

Rijschool Only You by Jeroen, Excellent by Only You, Rijles Faalangst Support by Only You.

Artikel 1 Werkingsfeer

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een tussen de leerling en rijsschoolhouder gesloten lesovereenkomst van opdracht tot dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het afnemen van rijlessen, diensten andere zaken betekent automatisch dat de leerling de Algemene Voorwaarden accepteert.
- b. Een lesovereenkomst komt tot stand door ondertekening door de leerling of indien deze minderjarig is door zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers of door het afnemen van een product.

Artikel 2 Definities

Leerling: degene die opdracht geeft aan de rijsschoolhouder om rijlessen te volgen en rijonderricht ontvangt van de instructeur.

Instructeur: degene die rijonderricht en rijlessen geeft aan de leerling.

Rijonderricht: rijonderricht is het verkrijgen van autorijlessen en aanwijzingen van de instructeur die de leerling zal opvolgen en benodigd is op verantwoorde wijze deel te nemen aan het cbr praktijkexamen teneinde een bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

Rijschool of rijsschoolhouder: degene die opdracht van de leerling heeft verkregen teneinde rijonderricht en/of rijlessen te geven.

Artikel 3 Algemeen

Gedurende een rijles is de leerling en om die reden juridisch niet de bestuurder van het voertuig. Dit betekent dat zolang er sprake is van een autorijles de instructeur, c.q. bij het afleggen van een examen voor het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid de examinator, juridisch aansprakelijk is. Processen-verbaal voor overtredingen van de Wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de instructeur c.q. examinator. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van een ongeluk. Onder een autorijles wordt mede begrepen het afleggen van een onderzoek naar het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid (rijexamen).

Artikel 4 Verplichtingen van: Rijschool Only You by Jeroen, Excellent by Only You, Rijles Faalangst Support by Only You (verder te noemen de rijsschool)

De rijsschool draagt er zorg voor dat:

- a. rijonderricht wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM)
- b. de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur.
- c. er een rijopleiding wordt gegeven die erop gericht is de leerling zo ver op te leiden, dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het cbr-praktijkexamen.
- c. nadat de leerling de kosten van het onderzoek aan de rijsschool heeft voldaan de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid door de rijsschool onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden daadwerkelijk is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (cbr); e.e.a. mits de leerling de rijsschool hiertoe gemachtigd heeft bij het cbr, uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd.
- d. de leerling, die via de rijsschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het cbr, tot het afleggen van een onderzoek naar de rijvaardigheid de beschikking heeft over hetzelfde les(motor)voertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen; dan wel over een gelijkwaardig les(motor)voertuig beschikt waarbij in het geval sprake is van een substantieel ander type hij/zij daarin gedurende minimaal een lesuur rijonderricht heeft ontvangen.
- e. de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, zoveel als volledig wordt benut voor het geven van rijles.
- f. er verzekeringen zijn afgesloten, welke een passende dekking bieden tegen aansprakelijkheid van de rijsschool jegens de leerling wegens tijdens rijonderricht, dan wel onderzoek naar rijvaardigheid, veroorzaakte schade. Deze verzekeringen zijn in overeenstemming met hetgeen in de rijopleidingbranche gebruikelijk is.

Artikel 5 Verplichtingen leerling

De leerling verplicht zich:

- a. ervan te overtuigen of dat, indien het onderzoek naar de rijvaardigheid met goed gevolg is afgelegd, op grond van zijn/haar verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De rijsschool kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld indien aan een leerling de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.
- b. te melden dat er geen sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig.

Mocht gedurende de rijopleiding/het examen blijken dat de leerling een ontzegging heeft tot het besturen van een motorvoertuig dan is de rijnschool niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende consequenties en volgt nimmer terugbetaling van genoten rijlessen of examenvergoedingen.

c. te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Door de rijnschool wordt hierbij maximaal een wachttijd van 10 minuten in acht genomen. Deze wachttijd wordt gekort op de oorspronkelijke lesduur. Bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan; ook verandering van de eerder afgesproken plaats is alleen mogelijk wanneer dit tijdig is besproken en dit logistiek past in het lesschema van de rijnschool.

d. onder tijdige afzegging wordt verstaan afzegging binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de rijnschool te geschieden (09:00 uur - 17:00 uur). Dit kan telefonisch, per e-mailbericht, WhatsApp, PlanGo LeerlingApp en sms.

Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens dringende reden zoals: de begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis.

Bij ziekte van de leerling, aangetoond middels een doktersverklaring, wordt de leerling ook gevrijwaard van betaling.

e. alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

f. de mobiele telefoon op zeer stil te zetten tijdens de rijlessen.

g. bij een onderzoek naar de rijvaardigheid - tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek en versneld bijzonder examen - een geldig legitimatiebewijs (of geldig vervangend document), het zelfreflectie-formulier en de oproepkaart te kunnen overleggen.

h. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen tijdig mede te delen aan de rijnschool c.q. het examenbureau voordat het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid wordt begonnen. Indien de leerling nalaat dit te doen en het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijnschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Bij twijfel kan voor aanvang van de rijopleiding een "informatie eigen verklaring" worden ingevuld.

i. de lesauto schoon te houden: geen voeten of schoenen op de bekleding; niet roken in de auto.

j. 5 minuten voor de afgesproken tijd gereed te zijn voor het ontvangen van rijonderricht.

k. de autogordel te dragen, ook als hij/zij achterin de auto als passagier meerijdt. Indien er geen medische indicatie is voor het niet dragen van een autogordel, aangetoond met een verklaring van een arts, zal door de rijnschool bij het weigeren van het dragen van de autogordel geen rijonderricht worden gegeven. In deze situatie dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan.

l. voorafgaand aan het rijonderricht geen alcohol of andere stoffen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien dit door instructeur voor of tijdens het rijonderricht wordt bemerkt, wordt niet of niet langer rijonderricht gegeven en dient het volledige lesgeld te worden betaald. Indien de instructeur het niet bemerkt en desalniettemin er tijdens het rijonderricht schade aan het voertuig en/of schade bij derden ontstaat - die aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke stoffen - is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de leerling en vrijwaart de rijnschool zich voor alle aansprakelijkheid.

m. na het aanvragen van een examen/tussentijdse toets is de leerling verplicht door te gaan met het volgen van het in onderling overleg nog benodigde aantal lesuren rijonderricht zoals overeengekomen met de instructeur voorafgaande aan de aanvraag bij het cbr tot het onderzoek naar de rijvaardigheid.

n. De leerling machtigt met zijn DigiD gegevens via mijn cbr.nl de rijnschool teneinde het reserveren van tussentijdse toets/examens mogelijk te maken.

Artikel 6 Betaling

a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling van het lesgeld contant en tegen aftekening op de digitale leskaart worden voldaan. Indien wordt overeengekomen dat er giraal wordt betaald dient deze betaling plaats te vinden voor aanvang van de les. Wanneer een aantal lessen vooraf worden overgemaakt worden deze afgetekend op de digitale leskaart.

b. Alle facturen die de leerling ontvangt ten behoeve van de rijopleidingen dienen te worden voldaan vòòr de examendatum. Bij reservering van een examen dienen de kosten van het examen voor de reservering van het betreffende examen te worden voldaan. Indien de leerling de ontvangen facturen niet voldaan heeft vòòr de examendatum, dan is de rijnschool gerechtigd om het examen niet door te laten gaan. De volledige examenkosten worden echter wel doorberekend.

c. De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de rijopleiding lesovereenkomst haar lesprijs te verhogen. De verhoging van de verschuldigde bijdragen aan het cbr of b.n.o.r. worden tevens doorberekend in de kosten van het examen/tussentijdse toets of nader onderzoek gedurende de rijopleiding lesovereenkomst.

d. Indien contant dient te worden betaald - dan wel op basis van een schriftelijke overeenkomst een bedrag giraal dient te worden overgemaakt - en deze betaling uitblijft, ontvangt de leerling binnen 14 dagen nadat de achterstand is opgetreden een factuur. Na de tweede aanmaning is de rijsschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten. Deze bedragen € 15,50. De rijsschool is gerechtigd om bij een betalingsachterstand (tijdelijk) het rijonderricht te stoppen tot de achterstand in betaling is voldaan.

e. Indien 30 dagen na factuurdatum het factuurbedrag niet of niet volledig is voldaan, is de leerling van rechtswege in verzuim. In dat geval wordt over het nog openstaande bedrag wettelijke rente berekend. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden, wordt als gehele maand aangemerkt.

f. Indien de leerling in verzuim verkeert, blijft de leerling het openstaande bedrag verschuldigd, en kan de rijsschoolhouder de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. In dat geval is de rijsschool gerechtigd het verschuldigd bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de rijsschoolhouder in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de rijsschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag.

Artikel 7 Theorie en theorie-examen

a. Leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen kunnen via de rijinstructeur van de rijsschool worden aangeschaft dienen direct na aflevering te worden voldaan aan de rijsschool. Indien de leerling geen theoriecursus of theorieboeken bestelt via de rijsschool zal hij/zij zichzelf vergewissen dat actueel lesmateriaal wordt gebruikt.

b. De leerling zorgt dat op het moment dit nodig is in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Een reservering voor een theorie-examen kan gemaakt worden via www.mijn-cbr.nl. De kosten worden door de leerling via iDeal betaald aan het cbr.

Artikel 8 Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid

(Tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek, versneld bijzonder examen) verder te noemen het onderzoek.

a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek voor het reserveren van dit onderzoek of tussentijdse toets giraal aan de rijsschool te zijn voldaan.

b. Binnen 48 uur na betaling van de aanvraag van het onderzoek geeft de leerling per mail door op welke datum hij/zij verhinderd is om een tussentijdse toets of examen af te leggen. Indien de leerling geen data van verhindering aangeeft zal een willekeurige datum die beschikbaar is in het cbr reserveringssysteem worden vastgelegd.

c. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek volledig voor rekening van de leerling.

d. De rijsschool is, na mondelinge of schriftelijke aankondiging, gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen.

e. Het cbr-praktijk-examen vindt zoveel mogelijk aansluitend aan de opleidingsperiode plaats.

Artikel 9 Opschorting en annulering

a. Rijsschoolhouder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de lesovereenkomst te ontbinden, indien de leerling de verplichtingen uit de lesovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van leerling niet langer van rijsschoolhouder gevegd kan worden dat hij de lesovereenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen. De rijsschoolhouder is gerechtigd om €155 in rekening te brengen bij ontbinding van de lesovereenkomst bij bovengenoemde en overige redenen.

b. Voorts is de rijsschoolhouder bevoegd de lesovereenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de lesovereenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de lesovereenkomst in redelijkheid niet van de rijsschoolhouder gevegd kan worden.

c. Indien de lesovereenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de rijsschoolhouder op de leerling onmiddellijk opeisbaar. Indien de rijsschoolhouder de

nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en lesovereenkomst.

d. Indien de rijsschoolhouder tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

e. Indien de ontbinding aan de leerling toerekenbaar is, is rijsschoolhouder gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 10 Onderzoek naar de rijvaardigheid

a. Indien het cbr praktijkexamen of het b.n.o.r. het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, kan de rijsschool de leerling het lesgeld van 2 rijlessen in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek, dit alleen als een rijles voor het examen was afgesproken.

b. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooien vanwege een van de redenen genoemd onder sub lid a, b of c, zal de rijsschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd indien de leerling dit wenst. Het cbr kan hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

b-1. Een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden, c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf.

b-2. Het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is.

b-3. Het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examiner van het cbr of de deskundige van het b.n.o.r. wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is.

c. In de onder artikel 10. sub lid b 2-3 genoemde gevallen garandeert de rijsschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, 4 kosteloze rijlessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft voor een tussentijdse toets.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De rijsschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles evenals tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede ten

gevolge van gebruik door de leerling van een stof waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat het gebruik daarvan – al dan niet in combinatie met het gebruik van een andere stof- rijvaardigheid kan verminderen, zodanig dat de leerling niet tot behoorlijk besturen van een voertuig in staat moet worden geacht.

2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de rijsschool volledig en zal de leerling eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, evenals alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

3. De aansprakelijkheid van de rijsschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. De rijsschool is nooit aansprakelijk voor enige directe kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

Artikel 12 Beëindigen lesovereenkomst

Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode kan de leerling, tegen een vergoeding van €155,00 aan de rijsschoolhouder, de lesovereenkomst altijd op elk moment beëindigen. Indien een bedrag bij vooruitbetaling is voldaan, zal de rijsschool het verschuldigde bedrag restitueren naar rato van het aantal al genoten lessen vermindert met het bedrag van €155,00.

Artikel 13. Klachten

De leerling die klachten heeft over de uitvoering van de lesovereenkomst dient deze, indien mogelijk, voor het examen of toets kenbaar te maken teneinde de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse op te lossen.

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst van de rijsschool.

Rijsschool Only You by Jeroen, Excellent by Only You en Rijles Faalangst Support zijn handelsnamen van Rijsschool Only You by Jeroen te Almelo KvK 688 58 604, de Wulp 41, 7609LN Almelo IBAN NL 20KNAB0 256 2991 53, Btw id NL001966113B87, Rijsschoolnummer: 1854F2.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.